

## 酒店安全保障措施

### 位置及环境

港岛香格里拉大酒店位处香港中区法院道，与太古广场及金钟港地铁站相连。酒店邻近香港警察总部；若有需要，香港消防处的灭火救援队可于6分钟内抵达酒店现场。酒店距离香港国际机场约42公里，可乘坐公共交通轻易抵达。

### 客人安全保障

香格里拉酒店集团将坚守服务承诺，确保每一位客人的人身安全。

### 消防与生命安全

酒店配备全面的消防和生命安全系统，其中包括火警自动探测及防火警报系统、消防保护系统以及紧急应变程序。

火警自动探测及防火警报系统包括安装在客房及酒店不同角落的可寻址烟雾探测器及监控设备。系统与消防指挥中心的主要防火警报连接，每当任何设备被启动时，消防指挥中心内的工作人员会立刻作出应变。消防保护系统包括遍布酒店的自动洒水器、消防栓及消防喉。上述系统均经由消防处审核，并由酒店的消防与生命安全经理定期检查。

酒店拥有一套全面的紧急应变计划，其中包括紧急应变组(ERT)及紧急事故管理程序。24小时待命的紧急应变组由当值经理带领，并由酒店的保安部及工程部员工提供支援。所有紧急应变组的成员均接受过完善的灭火程序、急救及事故处理训练。除此以外，酒店每年会进行两次全体员工均须参与的疏散演习。

### 安全

酒店拥有一支训练有素、护卫经验丰富的保安队伍，其成员与本地的紧急事故服务机构合作无间。酒店的全天候保安控制室配备24小时闭路电视系统以及全面的警报与出入口控制系统。

集团内所有保安人员均按照一套标准应变选项，以应付各种不同的重要及危急情况。

### 水

酒店的自来水在储存于定期清洁的水箱前会先经过滤及消毒等处理程序。此外，水箱内的水在供应到酒店不同地方前会经过最后的紫外线杀菌程序。经过处理的水质达到世界卫生组织所定下的饮用水标准。酒店的储水量时刻保持在足够供应1天的用量。

### 食品安全

酒店执行国际公认的食品卫生和环境卫生标准。2001年，集团推出了香格里拉食品安全管理系统(SFSMS)，以确保旗下所有酒店均维持高水准的食品卫生标准。业界领先的香格里拉食品安全管理系统是基于通常被称为食物安全重点控制系统(HACCP)中的原则。这项香格里拉集团独有的食品安全管理体系涵盖由供应商、选取食材以至上菜等食品管理的每一个程序。酒店设有专职的食品安全卫生管理员，以监察并更新食品安全卫生标准。酒店每年进行审核，以验证执行和遵守香格里拉食品安全管理系统政策。

### 燃料及动力

酒店备有紧急发电机，可供应850千伏安的电力。此紧急发电机可于每次补给燃料后连续运作26小时。

### 电力

酒店24小时供电，客房电源为220伏特50赫兹。万一遇上停电，酒店的发电机将会自动启动，以确保所有消防及生命安全设备能继续保持正常运作。

### 泳池安全

经过全面培训的救生员在游泳池开放期间时刻待命。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

港岛香格里拉大酒店  
香港中区法院道太古广场

电话:(852) 2877 3838 传真:(852) 2521 8742 [isl@shangri-la.com](mailto:isl@shangri-la.com) [www.shangri-la.com](http://www.shangri-la.com)