

## 酒店安全保障措施

### 位置及环境

三亚香格里拉度假酒店位于海南岛南部的海棠湾上，距离三亚凤凰国际机场30分钟车程。如若需要，酒店能随时提供紧急服务措施。

### 客人安全保障

香格里拉酒店集团将坚守服务承诺，确保每一位客人的人身安全。

### 消防与生命安全

三亚香格里拉度假酒店配备完整的消防及人身安全系统，包括自动火灾探测及报警系统，消防系统和应急反应系统。

火灾自动探测及报警系统由可访问的烟感探测器和监控设备组成，统一安装于客房内以及贯穿整个酒店，并与消防监控中心的火灾报警系统相连接。消防指挥中心的工作人员在接到紧急情况时会立刻做出处理。整个酒店都安装有消防灭火系统，包括自动喷淋器、消防栓、消防水喉。这些系统经过消防部门审批，消防和生命安全经理定期测试并按批准的指导方针执行。

酒店已建立完整的应急预案，包括应急反应小组(ERT)及紧急管理程序。ERT小组每天24小时待命，由值班经理、保安部和工程部员工组成。所有应急反应小组成员在灭火程序、急救和事故处理方便已做了全面系统的培训。酒店除了定期举行消防演习，还对所有酒店员工举行一年两次的消防疏散演习。

### 安全

三亚香格里拉度假酒店拥有一支训练有素、安保经验丰富的保安队伍，能与当地政府及公安机关合作无间，为客人及员工带来良好的治安环境。酒店配备专门的保安监控室，24小时监控覆盖整个酒店，以及一套完整的报警系统和门禁系统。

所有安保团队成员都将严格遵照安全人员操作标准，处理各类突发紧急事件。

### 水

酒店的自来水在酒店机房里经过沙过滤、碳过滤及紫外线杀菌等程序处理，处理后的水质达到世界卫生组织(WHO)的标准。

酒店内部的蓄水箱可在市政供水中断的情况下，提供整个酒店24小时的用水。

### 食品安全

三亚香格里拉度假酒店始终保持国际认可的食品卫生及安全标准。香格里拉集团2001年成立了香格里拉食品安全体系(SFSMS)，确保集团所有酒店的食品都达到食品安全的最高级别。SFSMS系统主要根据食品生产常用的危害分析与关键控制点(HACCP)制定，确保所有的食品从原材料到客人食用的成品都达到食品卫生标准。酒店还配有专业食品安全负责人保证。SFSMS标准随时都在监测中并保持更新。

### 燃料及动力

在电力供应中断的突发情况下，酒店应急发电装置将自动开启运行，以确保所有消防、生命安全系统及基本设施设备可正常运行。

### 电力

酒店于客房内24小时提供220伏特50赫兹的电力供应。

### 泳池安全

专业的救生人员将于泳池运营时间内保证宾客的人身安全。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

三亚香格里拉度假酒店

中国海南省三亚市海棠北路88号 邮政编码:572000

电话:(86 898) 8875 8888 传真:(86 898) 8885 8899 slhn@shangri-la.com www.shangri-la.com