

Hotel Health, Safety and Security Features

Shangri-La Hotel, Jakarta offers unsurpassed advantages in emergency situations:

WATER

The hotel takes its water from the city water utility authorities and has storage reserve capacity sufficient for one day. In the event of water supply interruption, water is trucked in from potable clean spring wells located in Bogor. There are also four deep wells on the property that can be used in the event of emergency. In addition, the hotel always has enough bottled mineral water to supply 2,000 people drinking one litre per person per day for four days.

FOOD

In case of emergencies, the hotel can stock enough fresh food and dry goods to feed 3,000 people three times a day for 10 days. We have constructed an additional walk-in freezer to stock food during emergency periods.

Shangri-La Hotel, Jakarta holds the HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) certification, HACCP is the most sought-after food safety system accreditation in the hospitality and food industry, as it focuses on preventing hazards that could cause food-borne illnesses by applying science-based controls, from raw material to finished product.

ENVIRONMENT

Shangri-La Hotel, Jakarta has received the ISO 14001 certification of its system to control the hotel's environmental policies. The hotel has implemented a range of environmental policies, from recycling paper, waste management and control, and water consumption to conducting regular emergency drills and training.

STANDBY POWER

The hotel has five auto start-up Caterpillar 1825 kVA generators capable of supporting all hotel operations on a continuous basis with fuel storage reserved for five days.

SECURITY

We have a comprehensive and fully tested Civil Disturbance Plan, which has been developed to cope with many types of situations that could occur within any country. The Civil Disturbance Plan, which includes a standard manual and training plan, is implemented at all Shangri-La hotels.

Shangri-La Hotel, Jakarta has an excellent reputation for ensuring the safety of its guests and employees. Many security experts consider it as their preferred emergency base in the city, since the hotel is fully equipped with the following security features:

- UVIS (Under Vehicle Inspection System).
- EVDs (Explosive Vapour Detectors).
- In-house K9 Detector Dog Programme for Explosives Ordinance Detection.
- State of the art X-ray machines for luggage scanning.
- More than 350 CCTV cameras installed.
- A team of more than 160 highly-trained security professionals.
- A fully-certified helipad with 2.5 metric ton capacity managed by in-house licensed Helicopter Landing Officers (HLO's)
- Satellite telephones in the event that the official communications network does no function.
- State of the art hand-held and walk-through Magnetometers for screening of metal-based contraband at high-traffic access points.
- 3M blast-resistant film on all glass surfaces from level 1 through level 4.

Shangri-La Hotel, Jakarta maintains multiple, proprietary agreements with Military and Police Special Forces, plus Private Sector Intelligence Consultants, to provide real-time awareness and armed-response capabilities.

GUEST SAFETY AND SECURITY

Shangri-La Hotels and Resorts would like to take this opportunity to highlight our uncompromising commitment to protecting the safety, security and privacy of our guests at all times.



Fitur Kesehatan, Keselamatan dan Keamanan Hotel

Shangri-La Hotel, Jakarta menyediakan berbagai keunggulan menghadapi situasi darurat::

PERSEDIAAN AIR

Hotel mengambil persediaan airnya dari Perusahaan Daerah Air Minum dan memiliki tempat penampungan air yang cukup untuk memenuhi kebutuhan akan air selama satu hari. Bilamana terjadi gangguan dalam penyaluran, air akan dikirim langsung dari lokasi mata air di Bogor. Hotel juga memiliki empat sumur resapan yang digunakan dalam keadaan darurat. Sebagai tambahan, hotel memiliki persediaan air mineral kemasan yang cukup untuk dikonsumsi sampai dengan 2.000 orang selama empat hari.

PERSEDIAAN MAKANAN

Dalam keadaan darurat, hotel dapat menyediakan kebutuhan makanan segar maupun makanan kering untuk dikonsumsi sampai dengan 3.000 orang untuk tiga kali makan dalam sehari selama 10 hari. Hotel juga memiliki lemari pendingin berukuran besar untuk menyimpan makanan dalam keadaan darurat.

Shangri-La Hotel, Jakarta memiliki sertifikat HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point*). HACCP adalah sertifikasi tertinggi dalam hal pengakuan akan sistem keamanan makanan dalam industri jasa dan kuliner. Fokus utama dari sertifikasi HACCP adalah pencegahan gangguan yang berpotensi menyebabkan penyakit karena kesalahan dalam pengelolaan bahan makanan. Pencegahan dilakukan dengan menerapkan langkah-langkah pengendalian yang teruji secara ilmiah, mulai dari penanganan bahan mentah sampai dengan penyajian makanan.

LINGKUNGAN HIDUP

Shangri-La Hotel, Jakarta memiliki sertifikasi ISO 14001 dalam hal pengawasan kebersihan lingkungan hidup yang dijalkannya. Hotel juga telah mengimplementasikan serangkaian kebijakan yang berkaitan dengan lingkungan hidup mulai dari penggunaan kertas secara daur ulang, manajemen dan pengendalian sistem pembuangan sampah, konsumsi air sampai menyelenggarakan pelatihan penanganan keadaan darurat secara rutin.

TENAGA LISTRIK CADANGAN

Hotel memiliki lima generator Caterpillar bertenaga 1825 kVA yang beroperasi secara otomatis ketika dibutuhkan untuk mendukung operasional hotel secara berkesinambungan dengan persediaan bahan bakar yang cukup untuk lima hari.

KEAMANAN

Hotel memiliki Perencanaan Penanggulangan Gangguan Sipil (*Civil Disturbance Plan*) yang komprehensif dan teruji penuh, dikembangkan untuk menangani berbagai situasi yang mungkin terjadi di sebuah negara. Perencanaan Penanggulangan Gangguan Sipil ini, yang sudah termasuk di dalamnya petunjuk standar dan perencanaan pelatihan, diimplementasikan di seluruh hotel dalam grup Shangri-La.

Shangri-La Hotel, Jakarta memiliki reputasi yang baik dalam hal mengupayakan keamanan bagi para tamu dan karyawannya. Para pakar keamanan menilai Shangri-La Hotel, Jakarta sebagai tempat rujukan bilamana kota sedang dalam keadaan darurat. Hal ini dikarenakan hotel dilengkapi dengan fitur-fitur keamanan sebagai berikut:

- Peralatan pemindai bagian bawah kendaraan, UVIS (*Under Vehicle Inspection System*).
- Peralatan pendeteksi bahan peledak, EVD (*Explosive Vapour Detectors*).
- Program anjing pelacak K9 untuk mendeteksi adanya bahan peledak.
- Peralatan X-ray untuk memindai tas dan koper.
- Sistem CCTV terpadu, dengan lebih dari 350 kamera terpasang.
- Lebih dari 160 personel keamanan profesional yang terlatih.
- Landasan helikopter tersertifikasi yang mampu menopang beban sampai dengan 2,5 ton, dikelola oleh petugas landasan helikopter (*Helicopter Landing Officers*) yang berlisensi.
- Telepon satelit yang beroperasi saat jaringan komunikasi setempat tidak berfungsi.
- Peralatan magnetometer pada akses keluar dan masuk hotel.
- Penggunaan kaca film 3M yang dapat meminimalisasi efek ledakan pada permukaan jendela-jendela kaca di level 1 sampai level 4.

Shangri-La Hotel, Jakarta memiliki hubungan kerja sama yang baik dengan satuan keamanan khusus, polisi dan militer serta konsultan intelijen yang terpercaya untuk senantiasa siaga dalam menghadapi berbagai situasi keamanan.

KENYAMANAN DAN KEAMANAN TAMU

Shangri-La Hotels and Resorts berkomitmen untuk senantiasa melindungi keamanan, keselamatan dan privasi para tamu.

