

酒店安全保障措施

1. 位置

坐落于中国西安雁塔区科技路的西安香格里拉大酒店是一家享誉国际的五星级酒店，距离西安咸阳国际机场36公里。

2. 客人安全保障

香格里拉酒店集团向每一位客人承诺确保他们的人身安全。

3. 消防与生命安全

酒店配备有完善的消防报警系统包括火灾自动探测报警系统、消防系统与应急响应程序。

火灾自动探测报警系统包括可寻址烟雾探测器和安装在客房和连接到消防指挥中心的酒店监控设备。在消防指挥中心的工作人员对消防控制中心主机的激活会立即做出响应。消防系统包括自动喷淋装置及整个酒店安装的消防栓和软管卷盘。这些系统都是由消防局批准，并定期通过我们的消防生命安全管理对经批准的程序进行测试。

酒店拥有应急响应预案，其中包括应急响应小组（ERT）和应急管理程序。该应急响应小组（ERT）是24小时待命，由值班经理负责，并由酒店的保安部和工程部人员提供支援。所有应急响应小组（ERT）成员经过消防操作培训，急救和事故处理培训。酒店进行各类消防紧急情况演习，每年会举行两次全员疏散演习。

4. 安全

酒店具有经验丰富的保安人员并同当地的公安局保持密切联系，他们将随时给予协助。我们的监控系统覆盖酒店全部范围，并24小时不断地进行录像监察。

5. 水

酒店的自来水是由西安市政自来水厂提供，并在酒店的机房里经过沙过滤、碳过滤及紫外线杀菌等程序处理，经过处理的水质达到WHO及西安市饮用水的标准。我们也定期对经过处理的水进行测试以

确保水质达标。我们酒店内的蓄水箱可储存425m³的水，在市政供应中断的情况下，仍能提供整个酒店24小时的用水。

6. 电

酒店24小时供电，220V 50Hz市政二路供电。如果其中一路断电，发电机会自动启动带断电这一路的应急回路负载，反之另外一路断电同上一样。如果二路供电同时断电，发电机会自动启动带应急回路负载。

7. 食品安全

酒店执行国际公认的食品卫生和环境卫生标准。2001年，集团推出了香格里拉食品安全管理系统（SFSMS），来确保旗下所有酒店内高品质的食品 and 安全的用餐环境。业界领先的香格里拉食品安全管理系统（SFSMS）是基于通常被称为危险分析和危机控制要求（HACCP）中详细分析了从原材料到给客人的成品中所有的餐饮操作。这项香格里拉集团独有的食品安全管理体系，涵盖诸多方面，如供应商的标准，烹饪程序等。酒店有专职的食品安全卫生管理员，以确保对食品安全卫生标准进行监测，并不断更新。酒店每年审核，以验证执行和遵守香格里拉食品安全管理系统（SFSM）政策。

8. 燃料及动力

酒店由两路电源供电，确保其中一路电源出了故障，仍能继续供电，即使这两路电源都发生了故障，我们还配备了一组额定功率达1675千瓦安的柴油发电机。发电机可以提供事故照明、火灾探测、紧急广播系统、生命安全系统、保安系统及载客电梯事故疏散的电量。柴油发电机的油缸容量可供持续发电6小时而无需添加。

9. 泳池安全

经过完整培训的救生员在泳池开放期间时刻待命确保客人的安全。



西安香格里拉大酒店
Shangri-La hotel

XIAN

西安香格里拉大酒店

中国西安市科技路38号乙 邮政编码：710075

电话：(86 29) 8875 8888 传真：(86 29) 8875 9999 slxn@shangri-la.com www.shangri-la.com