

酒店安全保障措施

位置及环境

呼和浩特香格里拉大酒店位于锡林郭勒南路5号，市中心繁华的商业区，临近呼和浩特市人民体育场和青城公园。鉴于酒店优越的中心地理位置，如有任何紧急需求，当地相关服务部门即可在5分钟之内抵达酒店。酒店距呼和浩特市白塔国际机场约15公里。

客人安全保障

香格里拉酒店集团视客人的安全为首要任务，致力于为每一位客人提供安心乐享下榻之所。

消防与生命安全

酒店配备有完善的消防和生命安全系统，由火灾自动探测报警系统，消防安全系统以及应急响应程序三大部分组成。

火灾自动探测报警系统，配备有烟雾探测器和安装在客房及全酒店的其他报警装置，所有设备均与消防指挥中心的火灾报警面板直接连接。消防指挥中心的工作人员会第一时间立即对任何被激活的报警装置作出反应。消防安全系统设备覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置、消火栓和消防卷盘。该消防系统已经相关消防部门审核和批准，并由酒店消防和生命安全管理经理按计划定期测试。

酒店拥有一套全面的消防应急预案，其中包括紧急情况现场处理小组(ERT)和应急管理程序。ERT小组全天24小时待命，大堂经理任组长，酒店保安人员，PA主管和值班工程师组成。所有小组成员均接受过全面的消防应急专业培训，包含灭火程序、急救护理和事故处理等。酒店按照计划定期进行消防演习，并且每年举行两次大规模全员消防疏散演习。

安全

酒店拥有一支训练有素和经验丰富的保安团队，并与当地警务政府职能部门建立了良好的合作关系。酒店监控室配备的24小时覆盖全楼的监控系统、手动报警系统、门磁控制系统等，给予了保安工作充分的专业支持和技术保障。

所有安保人员针对各类重大及紧急情况，严格统一执行集团相应的标准操作规范。

水

酒店的用水经过硅砂、活性炭多层过滤，软化后储存在干净卫生的蓄水箱中。此外，蓄水箱中的水经过最后阶段的紫外线消毒处理后，再供给到整个酒店使用。酒店饮用水完全符合国际卫生组织饮用水水质标准。在任何时候，酒店都储备有可供1天使用的饮用水量。

食品安全

酒店严格贯彻执行国际公认的食品卫生和环境卫生标准。2001年，香格里拉酒店集团引进了香格里拉食品安全管理系统(SFSMS)，以确保集团内所有酒店的食品卫生标准保持在国际最高级别。行业领先的SFSMS基于食品制造业经常用到的危害分析与关键控制点(HACCP)方针，从供应链到选材再到将食品服务给客人整个环节，每一个步骤都可以被追溯。酒店设有专职食品卫生经理以确保食品安全卫生标准的实时监控。为了确保SFSMS政策的严格执行，酒店每年还会进行食品卫生安全审计。

燃料及动力

酒店设有一套应急发电机组，输出功率为1,250千伏安。该应急发电机组可保证24小时连续运行至再次添加燃料。

电力

酒店客房内提供24小时220伏特50赫兹的电源。如果出现突发性断电，酒店的应急发电机将自动运行，以确保所有消防和生命安全系统和基本设备的继续运行。

泳池安全

泳池开放期间，均有训练有素的救生员始终值守。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

呼和浩特香格里拉大酒店

中国内蒙古呼和浩特市锡林郭勒南路5号 邮政编码: 010020

电话: (86 471) 336 6888 传真: (86 471) 336 6666 slhh@shangri-la.com www.shangri-la.com