

酒店安全保障措施

位置及环境

青岛香格里拉大酒店位于青岛市商业中心，毗邻市政府和金融中心、海滨和其它旅游景点。如有需要，方便当地应急行动大队的行动。

客人安全保障

香格里拉酒店和度假村承诺确保每位住店客的人身、财产安全。

消防与生命安全

酒店配备专业的生命安全消防系统包括自动火灾探测和报警系统，以及与之对应的应急响应程序。

自动火灾探测和报警系统由可寻址的烟雾探测器和监控设备组成，安装在包括客房的整个酒店区域，直接连接到酒店消防监控中心。消防控制中心的员工将立即响应任何设备的启动。消防系统包括自动喷淋装置以及安装在整个酒店的消防栓，这些系统已经由青岛市消防部门审核批准，酒店生命安全消防经理定期测试酒店的消防设备及应急程序。

酒店有一套全面的应急响应计划，包括应急行动大队和应急管理程序。应急行动大队24小时待命，当天的值班经理为组长，酒店保安部和工程部员工是组员。所有应急行动大队的成员都经过了灭火、急救和紧急事件处理的培训。按照集团制定的消防演习要求进行各级别的消防演习，包括每年两次全体员工参加的紧急疏散消防演习。

安全

酒店拥有一支训练有素、经验丰富的安保团队来积极响应各类紧急事件，消防监控中心24小时值班，响应并跟进所有监控、门禁及其它综合性报警。

所有安保人员按照集团制定的标准操作规程响应所有紧急情况。

水

酒店的饮用水经过滤消毒后储存在定期清洁的水箱内。饮用水经过紫外线杀菌设备处理后送至酒店各个用水点。酒店的饮用水符合世界卫生组织的饮用水标准。酒店总蓄水量至少可以满足1天的用量。

食品安全

酒店食品卫生安全管理达到了国际标准。2001年，集团开始推广香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)，确保所有酒店食品卫生安全的高标准。在酒店行业中领先的食品安全管理体系基于食品制造业危害分析和关键控制点(HACCP)。从食品供应链的选择到食物加工操作的所有步骤，都参照此标准向客人们提供高品质食品。酒店有一位专职的食品卫生安全防疫经理来监督食品安全和卫生达标。集团每年都要进行年审以确保食品安全管理体系的实施和贯彻。

燃料及动力

如遇突发断电事件，酒店备用发电机将自动启动，确保所有的消防和生命安全及基本设备继续运行。

电力

酒店客房全天提供220伏特50赫兹的电力。

泳池安全

游泳池开放期间由专职救生员值班。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

青島香格里拉大酒店

中国青岛市香港中路9号 邮政编码:266071

电话:(86 532) 8388 3838 传真:(86 532) 8388 6868 slq@shangri-la.com www.shangri-la.com