

## 酒店安全保障措施

### 位置及环境

福州香格里拉大酒店矗立于市中心，可俯瞰五一广场，毗邻福建协和医院。正因其优越的地理位置，医院紧急救护服务可随时及时到达酒店。酒店距福州长乐国际机场约45分钟的车程。

### 客人安全保障

香格里拉集团确保对每一位住店客人的关于人身安全的承诺。

### 消防与生命安全

酒店配备全面的消防与生命安全系统，包括自动火灾探测和报警系统，消防系统以及应急响应程序。

自动火灾探测和烟感探测器报警系统安装在客房及酒店各区域，均与消防指挥中心的火灾报警盘相连接。若任何装置被激活，在消防指挥中心的工作人员会立即做出响应。消防系统包括安装在整个酒店的自动洒水装置以及消防栓和软管卷盘。这些系统经过消防部门审核批准，并定期通过酒店的消防与生命安全系统经理的测试。

酒店已经建立和拥有完善的应急预案，其中包括应急响应小组(ERT)和应急管理程序。应急响应小组每天24小时待命，由值班经理负责及酒店保安部与工程部的同事组成。所有应急响应小组成员在灭火程序、急救和事故处理上都经过全面的培训。消防演习是一个频繁进行的核定计划。酒店每年举行两次完整的全体员工参与的疏散演练。

### 安全

酒店拥有自己的一只训练有素的保安队伍，并且与当地紧急服务保持密切的关系。这些安保人员在安全控制室内对覆盖全酒店的24小时监控摄像，并综合报警与访问控制系统进行全天候的监控。

集团拥有一套覆盖面广泛的关键和紧急情况的应急方案，所有安保人员在这套规范的指示下进行操作。

### 水

酒店所使用的水经过过滤、消毒、检验合格后供应至酒店定期清理的水箱。水箱中的水最后再通过紫外线消毒处理后供应至全酒店。酒店所供应的水经过世界卫生组织饮用水检测标准，并有足够饮用水储蓄供1天使用。

### 食品安全

酒店严格按照国际认证的食品卫生和环境卫生的执行标准。在2001年，集团颁布香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)，确保在所有酒店食品卫生标准中处于最高水平。业界领先的香格里拉食品安全管理体系是基于食品制造原则，通常被称为危害分析和关键控制点(HACCP)。从食品供应和选取材料到菜肴成品上桌服务客人的所有食品操作步骤。酒店有专门的食物检验人员进行检测确保食品卫生安全，以及酒店将每年一次被审核是否执行并遵守香格里拉食品安全管理体系。

### 燃料及动力

若发生供电系统中断，酒店的两个应急发电机将自动运行，确保所有的消防与生命安全及基本设备能够继续运行。

### 电力

酒店供电系统为客房提供24小时供电需求及220伏特50赫兹的电压。

### 泳池安全

经过全面培训的救生员在游泳池开放期间将全时段值班。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

福州香格里拉大酒店

中国福建省福州市新权南路9号 邮政编码:350005

电话:(86 591) 8798 8888 传真:(86 591) 8798 8222 slfz@shangri-la.com www.shangri-la.com