

香格里拉酒店和度假村

酒店安全措施情况说明

酒店安全保障措施：（大连香格里拉大酒店）

1. 地理位置&环境

大连香格里拉大酒店，坐落于市中心，距离大连周水子国际机场仅 20 分钟的车程。因地处市中心，如发生紧急情况，应急服务机构可以快捷便利的到达酒店。

2. 客人安全

香格里拉酒店/度假村承诺确保每个客人的个人安全。

3. 消防和人身安全

酒店配备了一套全面的消防和生命安全系统，包括自动火情探测和报警系统、消防系统和应急响应程序。

自动火灾探测和报警系统由安装在客房和整个酒店的可寻址烟雾探测器和监控设备组成，并且与消防指挥中心的总火灾报警面板相连接。任何设备被激活，消防指挥中心员工将立即响应。消防系统包括安装在整个酒店的自动洒水装置以及消防栓和软管盘。这些系统是经消防部门批准，并且由我们的消防和生命安全经理根据批准的程序定期进行测试。

酒店建立一套全面的应急响应计划，包括应急响应小组(ERT)和应急管理程序。ERT 小组由值班经理领导，酒店保安部和工程部员工支持，并且 24 小时待命。所有的 ERT 成员都经过了消防程序,急救和事件处理的培训。酒店定期按照程序进行消防演习。另外，每年还会进行两次所有酒店员工参与的全员疏散演习。

4. 安全

酒店自身拥有一支训练有素和经验丰富的安全团队，与当地应急服务机构关系密切。并且安全团队依靠一个能对酒店实行 24 小时监控，具备综合报警系统和访问控制系统的安全控制室作为后盾。

整个集团的所有安保人员执行一套标准的涵盖各种重要和紧急情况的应对方案。

5. 水

提供给酒店的自来水在储存于定期清洁的蓄水池之前需要进行过滤和消毒处理。此外，在配送给酒店整体区域之前需要经过最后一个阶段的紫外线杀菌处理。经处理的水质达到 WHO 饮用水的标准。酒店在任何时候都能保证一天的饮用水储存量。

6. 食品安全

酒店秉承国际公认的食品安全和卫生标准。2001 年集团推出了香格里拉食品安全管理体系（SFSMS）确保所有酒店的食品卫生标准达到最高水平。业界领先的 SFSMS 基于应用在食品制造业的 HACCP 体系，即危害分析和关键控制点（HACCP）。所有食品的操作步骤都是由供应链开始，经过选材，最后提供给客户。酒店设有专职食品卫生经理，来确保对食品安全卫生标准进行监控并确保采用最新的标准，酒店每年都会进行审核以验证是否执行并遵守 SFSMS 的相关政策。

7. 燃料&动力

酒店由两路电源供电，确保其中一路电源出了故障，仍能继续供电，即使这两路电源都发生了故障，我们还配备了一组额定功率达 1,800 千伏安的柴油发电机。发电机可以为所有必要系统及疏散期间载客电梯的运行提供所需要的电力供应。柴油发电机的油缸容量可供持续发电 20 小时而无需添加。

8. 电力

酒店备有 220 伏 50 赫兹的电力，为客房 24 小时提供电力供应。

9. 游泳池安全

在泳池开放期间，训练有素的救生员时刻在岗。