

酒店安全保障措施

位置及环境

静安香格里拉大酒店坐落于静安商业核心区的静安嘉里中心内，一个汇集各方活力，演绎优裕生活的商务休闲区。酒店距离浦东国际机场约45分钟车程；经由相邻的延安路高架仅20分钟车程即可抵达虹桥机场。如遇紧急情况，上海消防局及地方公安局将会于5分钟内赶到酒店。

客人安全保障

香格里拉酒店集团向每一位客人承诺确保他们的人身安全。

消防与生命安全

酒店配备了全自动火灾探测及报警系统，消防系统及应急响应预案。

全自动火灾探测器及报警系统包括烟感探测器和烟雾监测设备，安装在客房及全酒店的每个区域，并直接连接到消防中心的消防报警主机上。一旦收到火警信号，消防中心将立刻采取行动。

消防系统包括安装全酒店的自动喷淋头系统、消防栓及消防软管。这些设备均经过消防部门检收，并由酒店消防经理按已批准的程序定期进行测试维护。

酒店拥有完善的火警综合应急处理预案，包括紧急应变小组及应急管理程序。紧急应变小组由值班经理带领，并在保安部及工程部的全力支持下24小时待命。小组全体成员均受过全面的消防灭火程序、急救及事故处理培训。除按计划定期组织的消防演习活动外，酒店每半年还会组织一次由全体员工参加的消防疏散演习。

安全

酒店拥有一批训练有素且经验丰富的安保人员。同时，我们也与上海市公安局保持密切联系，他们将随时给予协助。酒店安全控制中心拥有先进的覆盖整个酒店的24小时数码监察系统，以确保生命财产安全。

香格里拉酒店集团安保制度遵循各种紧急情况下所对应的标准响应程序。

水

酒店的自来水在经过严格的过滤及消毒程序后，存储于定期消毒的蓄水箱内。在向全酒店供应前还将经过最后一道紫外线杀菌程序，符合世界卫生组织的饮用水标准。酒店确保1天的供水储存。

食品安全

静安香格里拉大酒店一直保持高水平的食品安全及卫生。

2001年，香格里拉酒店集团引进了食品安全管理体系，确保食品达到最高卫生水平。业界领先的香格里拉食品安全管理体系基于食品生产过程中被称为危害分析关键控制点的原理。酒店设有全职的食品安全及卫生专员，监测并确保酒店食品安全及卫生符合标准。酒店每年接受食品安全审计以确保香格里拉食品安全管理政策的顺利执行。酒店食品操作的所有步骤统一遵循供应链处理，从对食材的挑选直到将食物提供给顾客。

燃料及动力

酒店配备了一组额定功率达1,650千伏安的柴油发电机作为酒店的后备电源。

电力

酒店客房24小时提供220伏特50赫兹的交流电源。当酒店供电发生故障时，后备电源将自动打开，确保提供生命安全系统及其他重要设备正常运作时所需的电量。

泳池安全

游泳池配备训练有素的救生员。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

静安香格里拉大酒店

中国上海延安中路1218号南京西路静安嘉里中心 邮政编码:200040

电话:(86 21) 2203 8888 传真:(86 21) 2203 8899 sljn@shangri-la.com www.shangri-la.com