

酒店安全保障措施

水

酒店所使用的自来水由本地水库直接双重供应，分别存于六个水箱，总储存量达70,000公升。此外，为确保防火系统能够为突发事件作出充分支援，酒店特设两个36,000公升水箱，提供大量水源给消防栓及消防喉使用；另有一个专为消防喷淋系统而设，容量达125,000公升的水箱。

食品

为追求健康的生活环境，达到最佳的卫生要求，港岛香格里拉大酒店特别组成监察食品安全及卫生的专责小组，每日定时检查食品质素，确保所有食物达致最高卫生水平。

燃料及电力

酒店备有紧急发电机，可供应850KVA电力。此紧急发电机可于每次补给燃料后连续运作26小时。

消防与生命安全

酒店具备完善、全面的自动消防喷淋系统，配备包括消防栓、消防喉、烟感探测器，以及客房内的防烟面罩等。酒店每层与公众地方的电机(M&E)区域，均装置了自动防火警报系统。住客楼层及公众楼层更设有加压梯级及防火卷闸。

酒店的消防队伍由所有工程人员、值勤副经理、保安人员、房务部督导员及餐厅经理组成，他们全经由香港消防处专业训练。另外，若有火警事故发生，消防人员可于酒店拨出求助电话，或自动防火警报系统发出讯号以后6分钟内抵达酒店现场。

酒店的消防队伍每月进行三次防火培训与演练。其余酒店职员，则平均每三个月进行一次全体疏散培训与演练。

保安

酒店邻近香港警察总部，相距只1公里。

酒店拥有一支训练有素、护卫经验丰富的保安队伍，能与香港政府及警队合作无间，为客人及员工带来良好的治安环境。

保安人员每星期7天、每天24小时，夜以继日地巡逻及保障酒店范围内的一切财产，配合先进的闭路电视系统，能够全面监察酒店内的一角一隅。

所有保安人员备有保护贵宾或重要人物的专业资格，包括出色的保安技能和热情友善的待客之道。

客人安全保障

香格里拉集团将坚守服务承诺，确保每一位客人的人身及财产的安全。



港島香格里拉大酒店
Island Shangri-La

HONG KONG

香港中区法院道太古广场

电话: (852) 2877 3838 传真: (852) 2521 8742 电邮: isl@shangri-la.com 网址: www.shangri-la.com