

# 哈尔滨香格里拉大饭店安全保障措施

## 客人的安全保障

香格里拉酒店集团郑重承诺保障客人的人身安全。

哈尔滨香格里拉大饭店位于道里区友谊路上，毗邻松花江公路大桥。

- 饭店楼高 19 层，共有 346 间客房和套间。
- 饭店面朝友谊路，后面是美丽的松花江，右侧为室外停车场，周围只有一个三层高的多用途建筑。
- 饭店周围没有任何复杂的建筑，从而保证了客人的安全。

## 水

饭店设有容量为 600,000 升的生活用水水箱，在临时断水的情况下可供 48 小时使用。

## 电力

两条独立供应电源保证了饭店的正常供电，并有两台共 2000KVA 的备用发电机，在停电 13 秒内恢复应急供电。同时，每间客房配有应急手电筒。

## 供暖系统 / 热水

供暖系统和热水系统由四台锅炉供应，用煤气和柴油驱动

## 烟感器

饭店内的所有区域包括客房内都安装了烟感设施。

## 喷淋系统 / 消防栓

喷淋系统覆盖整个饭店，在火灾用水时消防泵将自动启动，并有专业人员定期测试消防栓系统。

## 紧急广播系统

饭店设有紧急广播系统。在发生紧急事件时，可用人工广播或使用多种语言紧急广播磁带通知客人进行疏散。

## 食品

饭店的仓库和冷藏库可储藏食品数日。在紧急情况下可用蒸汽、煤气和电力设备烹饪食品。

## 准备工作

饭店的紧急事件处理方案可以应对多种突发事件。定期组织防火培训，每年进行两次疏散演习。同时饭店为客人准备了防寒毯，以备在冬天里发生突发事件时，帮助客人进行疏散。近期，饭店已经对监视系统进行了升级，力求为客人和员工提供一个真正安全的环境。



哈尔滨香格里拉大饭店

Shangri-La hotel

HARBIN, CHINA

地址：中国哈尔滨市道里区友谊路 555 号 邮编：150018

电话：(0451) 485 888 传真：(0451) 482 1777 电子邮箱：shar@shangri-la.com 网址