

饭店安全保障措施

位置和交通

杭州香格里拉饭店位于著名的风景区北山路。饭店距杭州萧山国际机场45分钟车程，距杭州火车新客站仅15分钟车程。

除此之外，饭店离最近的公安局仅10分钟，离最近的医院仅5分钟车程。

水

饭店有单独的供水线路。水源符合国际饮用水标准，政府部门和饭店定期会检测水质。

食品卫生安全

杭州香格里拉饭店保证向客人提供符合一切卫生安全标准的食品。饭店设有一名专职卫生防疫经理负责食品安全卫生。此外，政府部门和一家独立的检测公司对饭店还进行不定期的抽查。饭店贮存了足够的新鲜、冷冻、罐装食品，这些食品足够维持饭店在客满情况下正常经营一周的用量。

电源

饭店配备了单独的发电机。如遇到突发性停电，饭店自备的500千瓦的电源可以连续正常使用10天以上。

消防系统

饭店安装了消防、报警系统。能在火灾情况下向饭店的消防控制中心报警，消防控制中心是24小时值班的。饭店所有客房都安装了烟感报警器，自动喷淋系统以及紧急疏散地图。饭店的消防安全员以及外面公司的安全检查人员定期对客房内的消防安全系统进行检查和维护。

为确保饭店员工在消防安全工作方面训练有素，饭店每年会举行2次消防演习。

突发事件处理

训练有素的饭店高层管理人经常演练如何应对突发事件。饭店有完整的紧急事件处理方案，并根据实际运营情况，对方案进行补充和修订。同时饭店定期对员工进行形式多样的紧急事件处理培训，包括理论知识、实际演练以及疏散演习等。

通讯设备

饭店安装了先进的PABX系统。它安装在饭店一个隐蔽的位置。另外，饭店有24小时的国际互连网随时保持和外界的沟通。

饭店安全部和工程部的员工都配备了无线传呼。饭店还有24小时的自动监控系统，可以监督每一个公共区域的情况。

客人安全保障

香格里拉集团郑重承诺保障每位住店客人的人身及财产安全。



杭州香格里拉饭店
Shangri-La hotel

HANGZHOU, CHINA

中国杭州市北山路78号 (310007)

电话：(86 571) 8797 7951 传真：(86 571) 8707 3545 电邮：slh@shangri-la.com 网址：www.shangri-la.com