

酒店安全保障措施

位置及环境

哈尔滨香格里拉大酒店位于道里区友谊路，毗邻松花江公路大桥，距哈尔滨太平国际机场约40公里路程。在紧急情况下，酒店能够便利的接受当地应急机构提供的服务。

客人安全保障

香格里拉酒店集团致力于确保每位客人的安全。

消防与生命安全

酒店配备了全面的消防生命安全系统，包括火灾自动探测和报警系统、消防灭火系统和应急响应联动程序。

火灾自动探测和报警系统由可寻址的烟雾探测器及监控设备组成，安装在客房并覆盖整个酒店，连接到消防指挥中心的消防报警主机。消防指挥中心的员工将能够立即响应任一报警装置的警报。消防灭火系统覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置、消防栓和消防卷盘。这些系统经消防部门验收合格，并由酒店消防生命安全管理经理按计划定期测试。

酒店制定了包括应急响应小组(ERT)和危机管理程序的全方面应急预案。ERT小组由值班经理担任组长，保安部和工程部支持，全天24小时待命，其成员全部经过消防应急响应程序、急救护理和事故处理的培训。酒店会按计划定期进行消防演习。此外，酒店每年进行两次全员疏散演习，所有同事均需参与其中。

安全

酒店拥有训练有素且经验丰富的安保团队，并与当地的应急服务机构保持良好的关系。酒店的保安人员配备24小时覆盖全楼的监控系统、全面的警报及控制系统。

所有安保人员针对重要及紧急情况所采取的措施都执行集团统一标准。

水

供应给酒店的水在存至水箱前会经过过滤、消毒和处理，且水箱会进行定期清洁。酒店水质符合世界卫生组织饮用水水质标准。在任何时候酒店都会储备足够使用1天的生活水。

食品安全

酒店保持著国际公认的食品安全标准。2001年集团引进了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)，以确保集团内所有酒店食品卫生标准保持在最高水平。SFSMS这一领先的食物安全行业标准是以“危害分析与关键控制点(HACCP)”为核心制定而成。从原料的选材到食品服务给客人，每一环节均可追溯。酒店专设食品卫生经理以监控食品安全标准的执行。为了确保SFSMS的实施，酒店每年都会进行食品安全审计。

燃料及动力

酒店由黑龙江电力公司提供两条供电线路，当两条线路均无法供电时，酒店的两个应急发电机将自动启动。

电力

酒店提供24小时电力供应，客房提供110/220伏特50赫兹的电源。在电力供应意外中断时，酒店的应急发电机将会自动运行，以确保所有的消防、生命安全及重要的设施仍可正常运转。

泳池安全

泳池开放时间内，均有训练有素的救生员始终值守。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

哈尔滨香格里拉大酒店

中国哈尔滨道里区友谊路555号 邮政编码:150018

电话:(86 451) 8485 8888 传真:(86 451) 8462 1777 shar@shangri-la.com www.shangri-la.com