

酒店安全保障措施

位置及环境

杭州香格里拉饭店位于西湖文化遗产区内风景秀丽的北山路上，饭店交通便利，由饭店驱车5分钟即可抵达市中心，15分钟可到达城站火车站，前往杭州萧山国际机场仅45分钟车程。理想的地理位置使其在险情发生5分钟之内就能得到紧急援助。

客人安全保障

杭州香格里拉饭店确保每位客人的安全。

消防与生命安全

杭州香格里拉饭店配备了全面的消防生命安全系统，包括火灾自动探测和报警系统、消防灭火系统和应急响应联动程序。

火灾自动探测和报警系统由可寻址的烟雾探测器和安装在客房并覆盖整个饭店的监控设备组成，可直接连接到北京市消防指挥中心。消防指挥中心员工将针对任一报警装置的激活立即作为响应。消防灭火系统的安装覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置、消防栓和消防卷盘。这些系统经消防部门批准，并由饭店消防生命安全经理按计划定期测试。

杭州香格里拉饭店制定了全面的应急预案，其中包括应急响应小组(ERT)和危机管理程序。ERT成员全部通过消防应急响应程序、急救护理和事故处理的培训，全天24小时待命。饭店按照已核定计划定期进行消防演习。此外，饭店每年进行两次全员疏散演习，所有同事参与其中。

安全

杭州香格里拉饭店拥有训练有素且经验丰富的安保团队，并与当地公安、消防等政府部门保持良好关系。饭店监控室配备24小时覆盖全楼的监控系统、手动报警系统、门磁控制系统，给予了保安工作充分的支持和保障。

所有安保人员针对重要及紧急情况所采取的措施都执行集团统一标准。

水

杭州香格里拉饭店冷水系统由市政自来水管网提供双路供水，经饭店入口处两块自来水总表计量后，环饭店铺设水管，从景阁主楼东侧进入饭店地下设备层蓄水池。水池容积为：536立方米。生活用水经紫外线消毒后分配至整个饭店。饭店设有总容积为1,500立方米的消防专用水箱，供应消防栓、喷淋和消防软管使用。

食品安全

杭州香格里拉饭店主张国际认证的食品卫生和环境卫生标准。2001年集团引进了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)确保集团内所有酒店的食品卫生标准保证在最高级别。SFSMS是专为香格里拉酒店控制食品卫生问题而建立的。它的建立是基于一些食品制造业所采用的HACCP(危害分析和关键控制点)的原理。体系的建立需要仔细分析从选择原辅料成分直至将食品供应给顾客的全过程的每一个操作过程。通过对全过程中的每一步骤的仔细分析确认并列出影响食品安全的因素，从而得出什么时候及如何控制这些危害。通过对每一个操作过程的仔细计划来防止产生有关食品安全问题。酒店有食品健康安全经理来保证食品安全标准的实时监控，为了检验SFSM方针的履行和保持，杭州香格里拉饭店每年都会进行食品卫生安全审计。

燃料及动力

在发生偶然的电力供应中断时，饭店的应急发电机将自动运作，以确保所有消防和生命安全基本设备的继续运转。

电力

饭店提供24小时电力供应，客房提供220伏特50赫兹的电源。

泳池安全

泳池开放时间范围内，均有训练有素的救生员始终值守。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

杭州香格里拉饭店

中国杭州市北山路78号 邮政编码:310007

电话:(86 571) 8797 7951 传真:(86 571) 8707 3545 slh@shangri-la.com www.shangri-la.com