

酒店安全保障措施

位置及环境

广州香格里拉大酒店矗立于珠江畔广州新商务与会议区的黄金地段，毗邻广州国际会展中心。前往广州白云国际机场仅需45分钟车程。酒店靠近琶洲派出所，附近的消防中队可在收到酒店发出的火灾警报后6分钟内抵达酒店现场。

客人安全保障

香格里拉酒店集团承诺确保每一位客人的人身及财产安全。

消防与生命安全

酒店配备全面的消防及人身安全系统，包括全自动火灾探测器及报警系统、消防灭火系统以及应急响应联动程序。

全自动火灾探测器和报警系统由可寻址的烟雾探测器和安装在客房并覆盖整个酒店的监控设备组成，可直接连接到酒店消防指挥中心。消防指挥中心员工将针对任一报警装置的激活立即作出响应。消防灭火系统的安装覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置、消防栓和消防卷盘。这些系统经消防部门批准，并由酒店消防及生命安全经理按计划定期测试。

广州香格里拉大酒店制定了全面的应急预案，其中包括应急响应小组(ERT)和危机管理程序。ERT成员全部通过消防应急响应程序、急救护理和事故处理的培训，全天24小时待命。酒店按照已核定计划定期进行消防演练。此外，酒店每年进行两次全员疏散演习，所有同事参与其中。

安全

广州香格里拉大酒店拥有一支训练有素且经验丰富的安保团队，并与当地公安、消防等政府部门保持良好关系。酒店监控室配备24小时覆盖全楼的监控、报警及门禁控制系统，给予了安保工作充分的支持和保障。

所有安保人员针对重要及紧急情况所采取的措施都执行集团统一标准。

水

酒店供水是经过过滤、消毒处理后储存于定期清理的水箱。这些水源通过紫外线消毒系统再次消毒处理后才供给到整个酒店区域。供水标准符合世界卫生组织的饮用水标准。酒店随时储备有可供1天的饮用水。

食品安全

广州香格里拉大酒店主张国际认证的食品卫生和环境卫生标准。2001年集团引进了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)确保集团内所有酒店的食品卫生标准保证在最高级别。SFSMS的建立是基于食品制造业经常用到的危害分析与关键控制点(HACCP)方针。从供应链到选材再到将食品服务给客人，每一个关于食品加工的步骤都可以追溯到。酒店有食品健康安全经理来保证食品安全标准的实时监控，为了检验SFSMS方针的履行和保持，广州香格里拉大酒店每年都会进行食品卫生安全审计。

燃料及动力

酒店拥有两套2,000千伏安的紧急发电系统，每套均可保证酒店6小时用电的稳定性。

电力

酒店提供24小时电力供应，客房提供220伏特50赫兹的电源。在极少发生的供电中断情况之下，酒店应急发电机将自动运行以确保所有消防安全相关设施的正常运转。

泳池安全

泳池开放时间段内，均有训练有素的救生员始终值守。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

广州香格里拉大酒店

中国广州海珠区会展东路1号 邮政编码: 510308

电话: (86 20) 8917 8888 传真: (86 20) 8917 8899 slpg@shangri-la.com www.shangri-la.com