

## 酒店安全保障措施

### 水

酒店所使用的自来水由本地水库直接双重供应，分别存于六个水箱，总储存量达1,310公升。此外，为确保防火系统能够为突发事件作出充分支援，酒店在地下一层、19楼机电夹层以及36层分别设有消防水箱，为消火栓系统和消防喷淋系统提供充足的水源，容量共计670立方米。

### 食品

为追求健康的生活环境，达到最佳的卫生要求，成都香格里拉大酒店特别组成监察食品安全及卫生的专责小组，每日定时检查食品质素，确保所有食物达致最高卫生水平。

### 燃料及电力

酒店备有紧急发电机，可供应1,800 kVA电力。此紧急发电机可于每次补给燃料后连续运作80小时。

### 消防与生命安全

酒店具备完善、全面的自动消防喷淋系统，配备包括消火栓、消防吼、烟感探测器以及客房内的防烟面罩等。酒店每层与公众地方的电机(M&E)区域，均装置了自动防火警报系统。住客楼层及公众楼层更设有加压梯级及防火卷闸。

酒店的消防队伍由工程部员工、值班经理、保安人员及客房主管组成，他们全经由成都消防中队专业训练。另外，若有火警事故发生，消防人员可于酒店拨出求助电话，或自动防火警报系统发出讯号以后5分钟内抵达酒店现场。

酒店的消防队伍每月进行三次防火培训与演练。其余酒店职员，则平均每六个月进行一次全体疏散培训与演练。

### 保安

酒店邻近成都市锦江公安分局，相聚只2公里。

酒店拥有一支“专业、智慧、务实”的保安队伍，训练有素，护卫经验丰富，与政府相关职能部门合作无间，为客人及员工带来良好的治安环境。

保安人员每星期7天，每天24小时，夜以继日地巡逻及保障酒店范围内的一切财产，配合先进的闭路电视系统，能够全面监察酒店内的一角一隅。

所有保安人员备有保护贵宾或重要人物的专业资格，包括出色的保安技能和热情友善的待客之道。

### 客人安全保障

香格里拉酒店集团将坚守服务承诺，确保每一位客人的人身及财产的安全。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

成都香格里拉大酒店

中国成都市滨江东路9号 邮政编码610021

电话:(86 28) 8888 9999 传真:(86 28) 8888 6666 slcd@shangri-la.com www.shangri-la.com