

酒店安全保障措施

位置及环境

长春香格里拉大酒店坐落于西安大路与重庆路的交汇处，是长春市金融、商业及娱乐中心。酒店毗邻卓展购物中心、万达购物广场、沃尔玛及长春百货大楼，距离龙嘉国际机场大约38公里。理想的地理位置确保其在险情发生5分钟之内就能得到紧急救援。

客人安全保障

长春香格里拉大酒店愿意承诺确保每位客人的安全。

消防与生命安全

长春香格里拉大酒店配备有全面的消防生命安全系统，包括火灾自动探测系统及报警系统、消防灭火系统及应急响应联动程序。

火灾自动探测及报警系统由可寻址的烟感探测器和监控设备组成，均安装于客房并覆盖整个酒店范围，并且直接连接到消防指挥中心的火灾报警主机。消防指挥中心员工将对任一报警装置的激活立即做出响应。消防灭火系统的安装覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置及消防栓。酒店所有消防系统经过消防监管部门审批，并由酒店消防生命安全管理经理按计划定期测试。

长春香格里拉大酒店制定了全面的应急方案，其中包括应急响应小组(ERT)和紧急管理程序。应急响应小组全天24小时待命，由值班经理、值班工程师及安全部员工组成，所有成员均通过消防应急程序、急救护理及事故处理的培训。酒店按照已核定的计划定期进行消防演习。此外，酒店每年进行两次全员参与的消防疏散演习。

安全

长春香格里拉大酒店的保安团队经验丰富训练有素，并与当地公安、消防部门保持密切的关系。酒店覆盖全楼的24小时的监控系统、综合报警系统以及门禁管理系统给予了保安团队充分的支持和保障。

所有保安人员均按集团统一标准采取行动，应对各种重要及紧急的情况。

水

供应至酒店的冷水要先经过过滤、消毒及处理，然后存储在酒店定期清洁的水箱，最后经紫外线消毒后分配至整个酒店。酒店供应的水质符合世界健康组织饮用水标准。酒店可储存供正常情况下使用1天的饮水量。

食品安全

长春香格里拉大酒店执行国际公认的食品安全及卫生标准。集团在2001年引进了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)以确保集团内所有酒店食品卫生标准达到最高级别。行业领先的SFSMS的建立是基于食品制造行业经常用到的危害分析与关键控制点(HACCP)方针。从供应链到选材，直至将食品提供给客人，所有和食品处理相关的步骤都可追溯。酒店食品卫生经理专职负责监控食品安全标准，酒店每年进行食品卫生安全审计以验证SFSMS政策的履行和保持。

燃料及动力

酒店有两台应急发电机，每台的输出功率为1,250千伏安。

电力

酒店24小时电力供应，客房供电标准为380伏特50赫兹。如遇偶发供电中断，酒店的应急发电机将自动启动以确保所有消防及生命安全的必要设施正常运转。

泳池安全

游泳池在营业时间内配有专业、训练有素的救生人员。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

长春香格里拉大酒店

中国长春市西安大路569号 邮政编码:130061

电话:(86 431) 8898 1818 传真:(86 431) 8898 1919 slcc@shangri-la.com www.shangri-la.com