

## 酒店安全保障措施

### 位置及环境

北京香格里拉饭店位于京城西部，毗邻繁华金融商业及高科技园区，交通便利，距首都机场仅30分钟车程。理想的地理位置使其在险情发生5分钟之内就能得到紧急援助。

### 客人安全保障

北京香格里拉饭店确保每位客人的安全。

### 消防与生命安全

北京香格里拉饭店配备了全面的消防生命安全系统，包括火灾自动探测和报警系统、消防灭火系统和应急响应联动程序。

火灾自动探测和报警系统由可寻址的烟雾探测器和安装在客房并覆盖整个饭店的监控设备组成，可直接连接到北京市消防指挥中心。消防指挥中心员工将针对任一报警装置的激活立即作为响应。消防灭火系统的安装覆盖整个酒店，包括自动喷淋装置、消防栓和消防卷盘。这些系统经消防部门批准，并由饭店消防生命安全经理按计划定期测试。

北京香格里拉饭店制定了全面的应急预案，其中包括应急响应小组(ERT)和危机管理程序。ERT成员全部通过消防应急响应程序、急救护理和事故处理的培训，全天24小时待命。饭店按照已核定计划定期进行消防演习。此外，饭店每年进行两次全员疏散演习，所有同事参与其中。

### 安全

北京香格里拉饭店拥有训练有素且经验丰富的安保团队，并与当地公安、消防等政府部门保持良好关系。饭店监控室配备24小时覆盖全楼的监控系统、手动报警系统、门磁控制系统，给予了保安工作充分的支持和保障。

所有安保人员针对重要及紧急情况所采取的措施都执行集团统一标准。

### 水

北京香格里拉饭店冷水系统由市政自来水管网提供双路供水，经饭店入口处两块自来水总表计量后，环饭店铺设水管，从景阁主楼东侧进入饭店地下设备层蓄水池。水池容积为536m<sup>3</sup>。生活用水经紫外线消毒后分配至整个饭店。饭店设有总容积为1,500m<sup>3</sup>的消防专用水箱，供应消防栓、喷淋和消防软管使用。

### 食品安全

北京香格里拉饭店主张国际认证的食品卫生和环境卫生标准。2001年集团引进了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)确保集团内所有酒店的食品卫生标准保证在最高级别。SFSMS的建立事基于食品制造业经常用到的危害分析与关键控制点(HACCP)方针。从供应链到选材再到将食品服务给客人，每一个关于食品加工的步骤都可以追溯到。酒店有食品健康安全经理来保证食品安全标准的实时监控，为了检验SFSMS方针的履行和保持，北京香格里拉饭店每年都会进行食品卫生安全审计。

### 燃料及动力

在发生偶然的电力供应中断时，饭店的应急发电机将自动运作，以确保所有消防和生命安全基本设备的继续运转。

### 电力

饭店提供24小时电力供应，客房提供220伏特50赫兹的电源。

### 泳池安全

泳池开放时间段内，均有训练有素的救生员始终值守。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

北京香格里拉饭店

中国北京市紫竹院路29号 邮政编码: 100089

电话: (86 10) 6841 2211 传真: (86 10) 6841 8002/3 slb@shangri-la.com www.shangri-la.com