

## 酒店安全保障措施

### 位置及環境

香格里拉台北遠東國際大飯店座落於台北市中心繁華敦化南路商區，距離桃園中正國際機場僅約45分鐘的車程。飯店便利地理位置，鄰近警察局與緊急應變中心皆可於5分鐘內做最即時的處理與協助。

### 客人安全保障

香格里拉酒店集團將堅守服務承諾，確保每一位賓客人身及財產安全。

### 消防與生命安全

飯店具備完善且全面的消防系統，包括火災自動探測系統與警報器，並與消防指揮中心系統相連。

全館與每間客房皆設備火災自動探測系統、煙霧探測器和警報器，並皆與消防指揮中心連線，事件發生的第一時間將立即做出處理，並指揮各種消防設備的準確應用。全館的消防系統包括自動灑水裝置、消防栓和軟管卷盤。這些系統皆通過消防局審核，並定期通過由飯店消防生命安全管理經理所經過的程序測試。

飯店具有全面的應急計劃，包括緊急應變團隊(ERT)和標準緊急情況管理程序。緊急應變團隊是24小時全天候待命，並由值班經理為領導，應變團隊成員則由酒店安全部和工程技術人員所組成。緊急應變團隊成員皆經過完整的培訓，培訓內容包括正當滅火程序、急救流程和事故處理，並固定進行消防演習。酒店並一年兩次對酒店所有工作同仁進行正規消防演習與疏散演練。

### 安全

飯店備有專業訓練且經驗豐富的安全部團隊，並與當地緊急系統密切聯繫。飯店安全室內配備24小時全館閉路電視系統，與監測全館內的感應警報裝置，確保安全無虞。

所有維護安全相關人員皆依香格里拉酒店集團的標準作業流程與危機處理機制，對緊急情況做最妥善的應變。

### 水

飯店所提供的水源，在儲存前已通過嚴格的過濾與消毒，且儲存於定期清潔的乾淨水塔中。全館在供水時，皆經過紫外線消毒，且飲用水符合世界衛生組織的標準，並隨時具備1天的飲用水儲存供應量。

### 食品安全

飯店維持國際公認的食品衛生和環境衛生標準。2001年，集團推出香格里拉食品安全管理系統(SFSMS)，以確保集團內所有酒店內的食品用料皆符合最高標準。領先業界的SFSMS系統是基於危害分析和關鍵控制點系統(HACCP)原理，對於食品操作的所有步驟，從供應鏈開始到成分選擇都經過嚴格把關方能料理或提供給客戶。飯店並配備食品衛生專業人員，隨時監測並確保食品的安全與衛生，飯店並每年進行例行審核，著實驗證執行和遵守SFSM規範。

### 電力

飯店客房內24小時供電，電壓為110伏特60赫茲。若遇斷電情形，飯店內的緊急供電系統將會自動啟動，以確保所有消防及安全系統與其他必要設備持續順利運作。

### 泳池安全

飯店泳池皆配備經過完整培訓的救生員，於開放時間值班，隨時注意賓客安全。



香格里拉酒店集團  
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

香格里拉台北遠東國際大飯店

台灣台北市敦化南路二段201號 郵政編碼：10675

電話 (886 2) 2378 8888 傳真 (886 2) 2377 7777 tpe@shangri-la.com www.shangri-la.com