

ホテルの安全管理に関して

ロケーションおよび周辺環境

シャングリ・ラ・ファーイースタンプラザホテル台北は台北市のにぎやかな商業エリアに位置するファイブスターホテルです。MRTの駅から近いほか、桃園中正国際空港までも車で45分の距離にあって交通がたいへん便利です。安全方面では、周囲に警察署や災害対策センターがあつて、事故や災害に対して即時に対応できる状況が整っています。

お客様の安全と安心のために

シャングリ・ラ・ホテルグループはお客様の生命と財産を守るために最善の努力を尽くしています。

防火および人命安全に関する措置

ホテル内は火災自動感知器、警報器など最新の消防システムを完備しています。また、消防対策センターとのシステムリンクも行っています。

ホテル内は客室を含むすべての場所で煙感知器や警報機などを完備しているほか、消防対策センターともシステムリンクしているため、万一火災が発生した場合でも最初の時間帯に正しい方法で消火活動を開始することができます。このほか、ホテル内には自動スプリンクラーや消火栓、ホースリールなどの設備も完備しています。これらはすべて消防局の審査を通過したもので、ホテル内でも担当部署が定期的に性能検査を行っています。

ホテルは緊急時に対するプランとして緊急対策チーム(ERT)と緊急時の管理に関するプログラムのスタンダードを有しています。緊急対策チームは当直のマネージャーをトップにセキュリティ部門と技術部門のスタッフで組織、24時間態勢でいつでも始動できるよう準備しています。緊急対策チームのスタッフは消火方法、緊急時の作業手順、事故処理等に関する教育を受けているほか、定期的に消防訓練も行っています。このほかすべてのホテル従業員を対象とした避難訓練を1年に2回行っています。

警備

ホテルは訓練を受けた経験豊富なセキュリティチームを配置しています。また、地元の緊急システムとも密接にリンクしています。このほか、セキュリティ室では24時間態勢でホテル内の監視カメラや感知器の警報装置をチェックして安全の確保に努めています。

緊急時にはセキュリティ関連スタッフがシャングリ・ラ・グループの標準作業手順と危険処理メカニズムにしたがって最善の対応に努めます。

水

ホテル内の水は貯蔵前に厳格なる過と紫外線消毒を行っています。また、水を貯蔵するタンクも清掃を徹底しています。飲用水は世界衛生組織のスタンダードに合ったもので、常に1日の必要量を貯蔵しています。



SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

シャングリ・ラ・ファーイースタンプラザホテル台北

201 Tun Hwa South Road, Section 2, Taipei, 10675, Taiwan

Tel: (886 2) 2378 8888 Fax: (886 2) 2377 7777 tpe@shangri-la.com www.shangri-la.com

食品の安全性

ホテルは国際的に公認された食品衛生と環境衛生の基準を保持しています。このほか、2001年には独自の安全基準、シャングリ・ラ安全管理システム(SFSMS)を設置、グループ内のすべてのホテルで使用する食品について厳しい基準で管理しています。業界をリードするSFSMSは危険分析とHACCPの原理に基づいて食品をサプライチェーンの中で厳格なチェックで管理、お客様に安心してお召し上がりいただける食品をお届けしています。さらに、ホテルには食品衛生に関する専門スタッフを配置して常に食品の安全と衛生を確保したり、毎年定期検査を行ってSFSMSの基準と比較したチェックをしたりしています。

電力

客室内は24時間電力が供給されています。電圧は110V、周波数は60Hzです。停電が発生した場合、ホテル内では自家発電システムが自動的に始動して消防やセキュリティシステムはじめ、その他必要な設備に電力を供給します。

スイミングプールの安全性

ホテル内のプールは専門のトレーニングを受けた救助スタッフを配備してお客様の安全を常に監視しています。