

酒店安全保障措施

位置及環境

香格里拉台南遠東國際大飯店位於台南市中心是商務和觀光旅客理想的下榻酒店，毗鄰國立成功大學和台南大遠百購物中心，從飯店到台南火車站只要輕鬆步行即可到達，距離台南機場和高鐵車站分別僅需15分鐘和25分鐘的車程，便利的地理位置亦有利於緊急服務需求。

客人安全保障

香格里拉酒店集團將堅守服務承諾，確保每一位客人的人身安全。

消防與生命安全

飯店具備自動噴淋保護系統、自動防火警報系統、消防栓、消防喉以及偵煙探測器。

客房樓層及公共樓層更設有加壓梯及防火卷閘。若有火警事故發生，消防人員可於飯店電話通告或自動防火警報系統發出信號後，快速抵達飯店現場。

飯店酒店擁有全面的消防救援計畫，其中包含的緊急應變指揮中心(ERT)與標準救護流程。緊急應變指揮中心24小時待命，由值班經理、安全人員與工程人員組成，他們全經台南消防局專業防火培訓演習與急救事故處理訓練。其餘飯店職員則平均每年進行兩次全體疏散演習及每個月一次的火警逃生演習。

安全

飯店擁有一組訓練有素、經驗豐富的安全隊伍，能與台南警消單位合作無間，為客人及員工帶來良好的治安環境。安全人員每天24小時於飯店範圍內巡邏，配合的中央監看系統，能夠全面監察酒店的每個角落。

所有安全人員均受過保護重要人物及各種安全技能的培訓。

水

飯店所使用的自來水由本地水庫直接供應，儲存於定期消毒及清潔的水箱，並經由過濾及紫外線殺菌等程式處理，以確保水質達世界衛生組織飲用水標準。任何時刻，飯店皆能確保供應1日飲用水需求。

食品安全

香格里拉酒店集團持續保持國際公認的食品衛生及環境衛生標準。2001年，集團制訂出香格里拉食品安全管理體系(SFSMS)，以確保旗下飯店高品質的食品和安全的用餐環境。領先業界的SFSMS是根據危害分析重要管制點(HACCP)的原理，將食品安全系統帶入飯店，從供應鏈、烹飪流程至員工培訓皆審慎管理。飯店更設有全職的食物安全及衛生專員，定時監督食品品質，確保所有食物達至最高衛生水準。

燃料及動力

若遇電力中斷，酒店備有緊急發電機，以確保消防安全設施及其他基本設備將繼續運行。

電力

飯店客房內24小時皆供應110伏特60赫茲之標準電力。

泳池安全

飯店游泳池開放期間皆有專業救生員值班巡查，以確保泳客安全。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

香格里拉台南遠東國際大飯店

台灣台南市東區大學路四段89號 郵遞區號：70146

電話：(886 6) 702 8888 傳真：(886 6) 702 7777 sltn@shangri-la.com www.shangri-la.com