

酒店安全保障措施

位置及环境

坐落于中国上海浦东新区富城路的浦东香格里拉大酒店，是一家享誉国际的五星级商务酒店。酒店的管理层和员工在全心全意为所有客人提供香格里拉驰名的高水准服务的同时，也确保宾客的安全和舒适。

客人安全保障

浦东香格里拉大酒店向每位宾客承诺，确保其人身的安全。

消防与生命安全

浦东香格里拉大酒店配备了专业的消防与生命安全保障系统，含自动火灾探测和报警系统、消防系统和应急反应系统。

自动火灾探测和报警系统，由烟感探测器和监控系统组成，统一安装于酒店客房内和公共区域，并已于消防指挥中心的火灾报警系统相连接。消防指挥中心的工作人员在接到紧急情况时会立刻做出处理。消防系统含自动喷淋设备和消防栓装置，并安装于酒店各区域内。上述系统已经消防部门批准安装，并定期由酒店消防和生命安全经理进行测试维护工作。

浦东香格里拉大酒店已建立综合应急预案措施，含应急反应小组(ERT)和应急管理程序。应急反应小组由酒店值班经理以及保安部和工程部员工组成，将24小时待命。所有应急反应小组成员在灭火程序、急救和事故处理方便已做了全面系统的培训。同时，消防演习已成为酒店重视项目并定期举行。此外，由酒店全体员工参与的疏散演习每年将进行两次。

酒店消防报警系统已于当地消防队连接，当地消防对将在接到火灾报警后5分钟内抵达酒店。

安全

浦东香格里拉大酒店拥有训练有素、经验丰富的安保团队，该团队与上海市公安局保持密切联系，将随时给予宾客协助，确保宾客的安全。酒店的保安系统包括24小时闭路电视监控系统、专业报警系统和出入控制系统。

所有安保团队成员都将严格遵照安全人员操作标准，处理各类突发紧急事件。

水

酒店的自来水资源由上海市政自来水厂提供，在酒店机房里经过沙过滤、碳过滤及紫外线杀菌等程序处理，处理后的水质达到世界卫生组织及上海市饮用水的标准。酒店会定期对经过处理的水进行测试，以确保水质达标。酒店内部的蓄水箱可在市政供水中断的情况下，提供整个酒店48小时的用水。

食品安全

浦东香格里拉大酒店一直保持高水准的食品安全及卫生。

香格里拉酒店集团推出了食品安全管理体系(SFSMS)，以确保所有旗下酒店在食品卫生方面的统一高标准。SFSMS基于食品制造安全系统原则(HACCP)而设，所有提供给宾客的食材都将通过供应链直接获得。酒店同时拥有专职食品卫生检查专员，在确保酒店食品卫生安全的视同，亦保证酒店在年度审计中始终符合SFSM政策标准。

燃料及动力

酒店由两路电源双动力供电，在其中一路电源故障的情况下，仍能确保继续供电。在两路电源都无法正常运作的情况下，酒店配备的一组额定功率达1,800千瓦特的柴油驱动发电装置，亦可提供事故照明、火灾探测、紧急广播系统、生命安全系统、保安系统以及可用电梯疏散所需的用电量。柴油发电装置可保持发电机运转6小时。

电力

酒店于客房内24小时提供220伏特50赫兹的电力供应。在电力供应中断的突发情况下，酒店应急发电装置将自动开启运行，以确保所有消防和生命安全系统继续正常运行。

泳池安全

专业的救生人员将于泳池运营时间内保证宾客的人身安全。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

上海浦东香格里拉大酒店

中国上海浦东富城路33号 邮政编码: 200120

电话: (86 21) 6882 8888 传真: (86 21) 6882 6688 slpu@shangri-la.com www.shangri-la.com