

酒店安全保障措施

位置及環境

港島香格里拉大酒店位處香港中區法院道，與太古廣場及金鐘港鐵站相連。酒店鄰近香港警察總部；若有需要，香港消防處的滅火救援隊可於6分鐘內抵達酒店現場。酒店距離香港國際機場約42公里，可乘坐公共交通輕易抵達。

客人安全保障

香格里拉酒店集團將堅守服務承諾，確保每一位客人的人身安全。

消防與生命安全

酒店配備全面的消防和生命安全系統，其中包括火警自動探測及防火警報系統、消防保護系統以及緊急應變程序。

火警自動探測及防火警報系統包括安裝在客房及酒店不同角落的可尋址煙霧探測器及監控設備。系統與消防指揮中心的主要防火警報連接，每當任何設備被啟動時，消防指揮中心內的工作人員會立刻作出應變。消防保護系統包括遍布酒店的自動灑水器、消防栓及消防喉。上述系統均經由消防處審核，並由酒店的消防與生命安全經理定期檢查。

酒店擁有一套全面的緊急應變計劃，其中包括緊急應變組(ERT)及緊急事故管理程序。24小時待命的緊急應變組由當值經理帶領，並由酒店的保安部及工程部員工協提供支援。所有緊急應變組的成員均接受過完善的滅火程序、急救及事故處理訓練。酒店定期舉行防火演習，每年更會進行兩次全體員工均須參與的疏散演習。

安全

酒店擁有一支訓練有素、護衛經驗豐富的保安隊伍，其成員與本地的緊急事故服務機構合作無間。酒店的全天候保安控制室配備24小時閉路電視系統以及全面的警報與出入口控制系統。

集團內所有保安人員均按照一套標準應變選項，以應付各種不同的重要及危急情況。

水

酒店的自來水在儲存於定期清潔的水箱前會先經過濾及消毒等處理程序。此外，水箱內的水在供應到酒店不同地方前會經過最後的紫外線殺菌程序。經過處理的水質達到世界衛生組織所定下的飲用水標準。酒店的儲水量時刻保持在足夠供應1天的用量。

食品安全

酒店執行國際公認的食品衛生和環境衛生標準。2001年，集團推出了香格里拉食品安全管理系統(SFSMS)，以確保旗下所有酒店均維持高水準的食品衛生標準。業界領先的香格里拉食品安全管理系統是基於通常被稱為食物安全重點控制系統(HACCP)中的原則。這項香格里拉集團獨有的食品安全管理體系涵蓋由供應商、選取食材以至上菜等食品管理的每一個程序。酒店設有專職的食品安全衛生管理員，以監察並更新食品安全衛生標準。酒店每年進行審核，以驗證執行和遵守香格里拉食品安全管理系統政策。

燃料及動力

酒店備有緊急發電機，可供應850 kVA的電力。此緊急發電機可於每次補給燃料後連續運作26小時。

電力

酒店24小時供電，客房電源為220 Volts 50 Hertz。萬一遇上停電，酒店的發電機將會自動啟動，以確保所有消防及生命安全設備能繼續保持正常運作。

泳池安全

經過全面培訓的救生員在遊泳池開放期間時刻待命。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

港島香格里拉大酒店
香港中區法院道太古廣場

電話：(852) 2877 3838 傳真：(852) 2521 8742 isl@shangri-la.com www.shangri-la.com