

酒店安全保障措施

位置及环境

酒店俯瞰琼州海峡，毗邻海南国际会展中心和海口市政府。距离海口市中心20分钟车程，海口美兰机场约45分钟车程，海口火车站15分钟车程。酒店交通便利畅达。

客人安全保障

海口香格里拉大酒店将保障每位客人的人身和财产安全作为我们的首要任务。

消防与生命安全

海口香格里拉酒店配备了完善的消防管理系统，包括烟感自动探测报警系统、温感喷淋系统、消防分区自动隔离系统以及相应的应急管理程序。

酒店自动报警系统将安装于客房和酒店所有前后台区域可准确定位的烟感、温感探测设备与酒店消防指挥中心的报警系统相连接。消防指挥中心的员工会对所有设备的活动做出迅速准确的应对。消防管理系统包括全酒店配备的自动喷淋系统、消防栓以及水管。这些系统都由消防部门批准认可并且由酒店消防安全经理进行定期检测。

海口香格里拉大酒店拥有完善的应急预案，其中包括应急小组以及应急管理程序。酒店24小时待命的应急小组是由酒店保安部、工程部以及公共区域员工组成并由酒店值班经理领导。所有应急小组成员都经过了全面的消防程序、急救以及意外事件处理培训。酒店每年会进行两次全员消防疏散演习。

安全

酒店拥有一支接受过全面培训并且经验丰富保安队伍并与本地安全部门保持良好合作关系。酒店覆盖24小时全方位监控设备，同时配备完善的报警系统以及门禁控制系统。

海口香格里拉大酒店保安团队对各种可能发生的紧急状况制定了一系列标准应急程序。

水

海口香格里拉大酒店的储水箱定期进行清洁，为客人提供经过过滤和消毒的生活用水。此外，酒店储水箱向各输水管线送水之前还要经过紫外线消毒处理环节。酒店饮用水达到世界卫生组织相应标准。酒店储备水源能满足全酒店至少1天的用水需求。

食品安全

海口香格里拉大酒店致力于保持国际认证的食品安全与环境卫生。香格里拉酒店集团于2001年创建了香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)以确保集团内所有酒店的食品卫生的最高标准。处于业界领先地位的香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)构建于危害分析与关键控制点(HACCP)的食品生产安全原则。从供应炼和食品辅料选用到为客人提供饮食，酒店食品生产和服务做到全程可追溯。酒店设立了食品安全经理以确保既定的食品卫生标准执行得到实时监控。香格里拉酒店集团还聘请了第三方专业公司对酒店执行香格里拉食品安全管理体系(SFSMS)的情况进行年度飞行审计。

燃料及动力

海口香格里拉大酒店配备两个紧急发电机，可在城市供电中断时自行供电，以确保消防和基础设备的正常运转。

电力

酒店内保障24小时电力供应，客房提供220伏特50赫兹的电源。

泳池安全

泳池营业时间内，配备有专业救生人员以确保客人生命安全。



香格里拉酒店集團
SHANGRI-LA

HOTELS and RESORTS

海口香格里拉大酒店

中国海南省海口市秀英区滨海大道256号 邮政编码: 570311

电话: (86 898) 6870 7799 传真: (86 898) 6872 2111 slhi@shangri-la.com www.shangri-la.com