

酒店安全措施

位置&环境

常州香格里拉酒店位于武进高新技术产业园区内，毗邻新建的国际住宅区。它距离常州奔牛国际机场约45公里，距离南夏墅派出所的约5公里，如酒店发生紧急事件，武进消防队可以在15分钟内到达酒店。

宾客安全

香格里拉酒店集团致力保障每位客人的人身安全。

消防和生命安全

酒店配有一个全面的消防和生命安全系统，其中包括自动火灾探测及报警系统，带有应急响应程序的消防系统。

火灾自动探测报警系统由感烟探测器和监控设备组成，安装在客房和整个酒店，如消防指挥中心接到火灾报警系统的酒店设备，它连接到消防指挥中心的主消防报警板。消防控制中心的工作人员将立即响应任何紧急设备的启动。消防系统安装在整个酒店，包括自动喷淋系统和消防栓和软管。这些系统由消防部门批准，并定期有消防经理按照批准程序检测。

酒店拥有一个既定的综合应急预案包括应急响应小组（ERT）和应急管理程序。ERT小组是由值班经理领导，由酒店保安部和工程部员工支持，每天24小时待命。所有的ERT成员对灭火程序、急救和事故处理进行了全面的培训，还经常举行消防演习。此外，每年进行一次所有酒店工作人员参与的全面疏散演习。

安全

酒店拥有自己的训练有素和经验丰富的安全团队，与当地的紧急服务机构保持着密切的关系。这些员工在一个覆盖全酒店范围的监控室内进行24小时工作，人为控制监控系统和综合性的门禁控制系统。

这个小组的所有成员都有一套标准的反应措施，包括一系列重要紧急的情况。

水

酒店的水在进入定期清理的水库前，都是经过过滤、消毒和处理。另外，水从水槽到分布到酒店各处，还要经过最终的紫外线消毒处理。酒店的水符合世界卫生组织饮用水标准。酒店的储水量可供酒店在任何时候饮用一天。

食品安全

酒店遵循国际公认的食品卫生和卫生标准。2001年，集团引进香格里拉食品安全管理系统，以确保所有的酒店能保持高水平的食品标准。作为行业领头的香格里拉食品安全管理系统，是建立在食品制造产业系统之上，被称之为HACCP。食品经营中的所有步骤都是从供应链上处理的，通过食材的精挑细选，再服务于客户。酒店有食品安全检测员，来检测食品符合标准并且新鲜。酒店每年都参加审计，来确保SFSSM政策的实施。

燃料&能源

酒店有一个应急发电机，确保所有消防及生命安全和必要的设备将继续在紧急情况下提供输出功率800 KVA。

电能

酒店备有380伏50赫兹的24小时客房供电。

泳池安全

训练有素的救生员的在游泳池开放时间都在岗位。